



Commerce local Villard Bonnot

*Retour questionnaires
pour mieux se connaître*



OBJECTIFS du questionnaire

- **Mieux connaître les activités et les attentes**
- **Orienter la politique de développement du commerce local**
- **Identifier les envies et les difficultés de création d'union commerçante.**
- **Développer la mise en relation entre les acteurs**

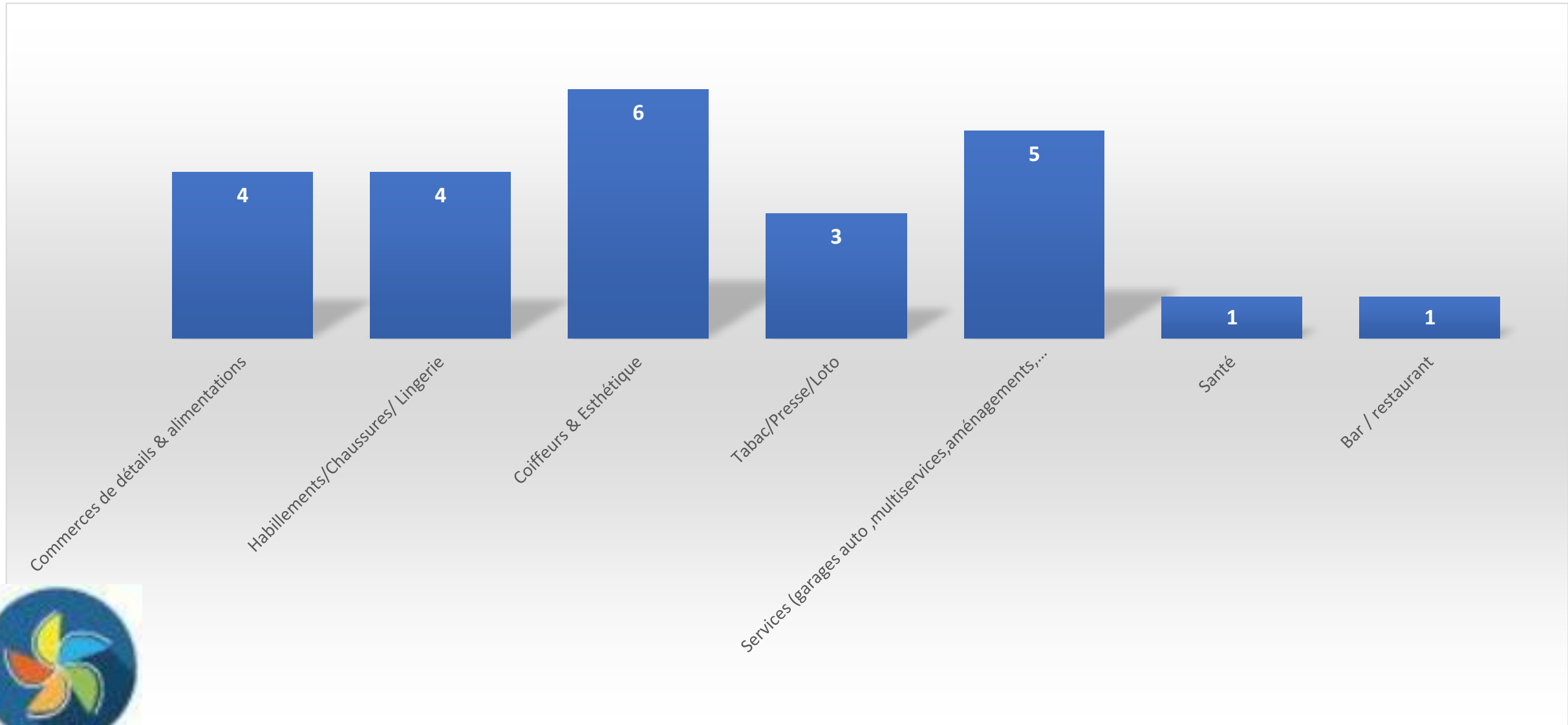
ORGANISATION :

- **Elaboration d'un questionnaire avec la commission commerces**
- **Document format « papier » distribué sur 50 exemplaires environ**
- **Distribution durant la période covid (sept/oct 2020) dans un contexte compliqué (de nombreux commerces fermés)**



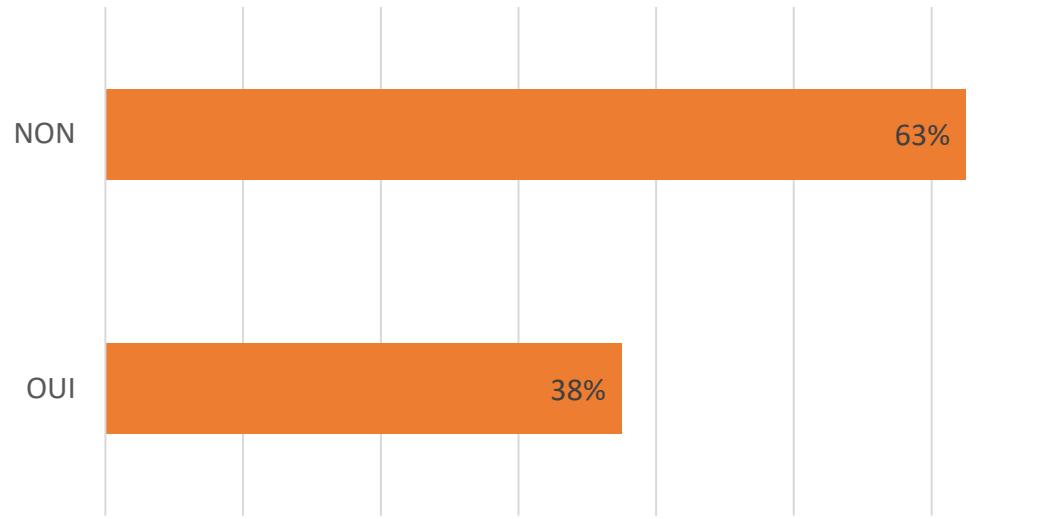
Commerçants : les retours

➤ 24 retours de questionnaires avec réponses

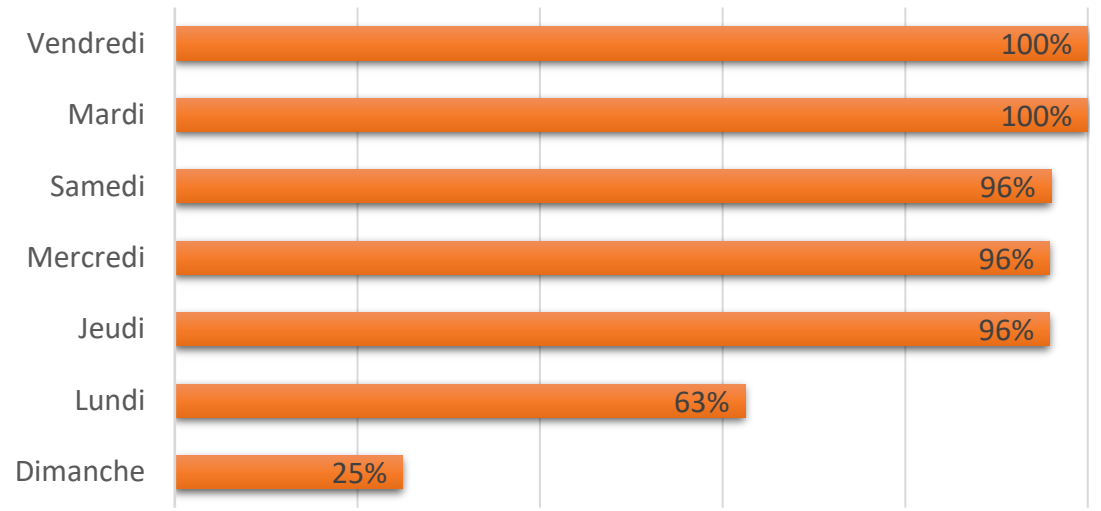


Commerçants : Mieux vous connaître

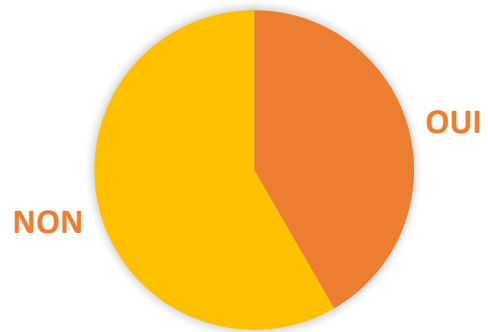
Habitez vous sur Villard Bonnot ?



Vos jours d'ouvertures :

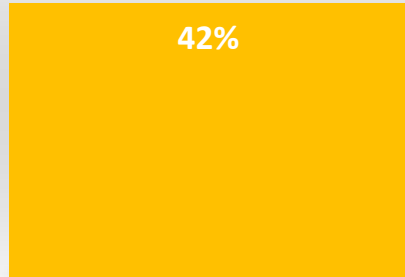


DISPOSEZ VOUS D'UN SITE OU UNE VISIBILITÉ SUR INTERNET ?

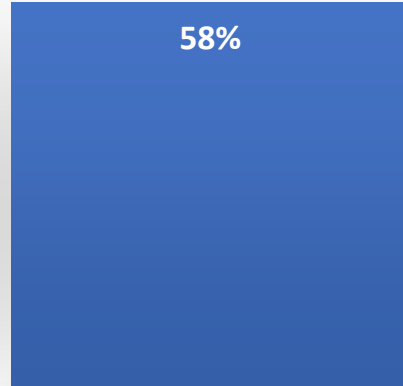


Commerçants : Mieux connaître vos clients

Vos clients résident plutôt à :



Villard Bonnot principalement

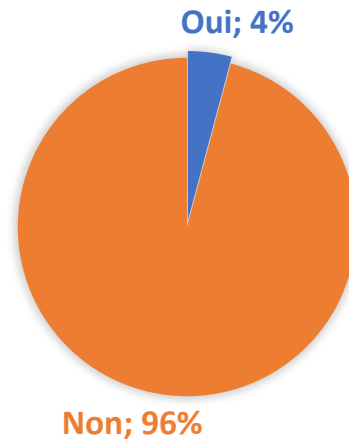


VB, communes voisines et
Gresivaudan

DEPLACEMENTS :
Vos clients viennent plutôt à :

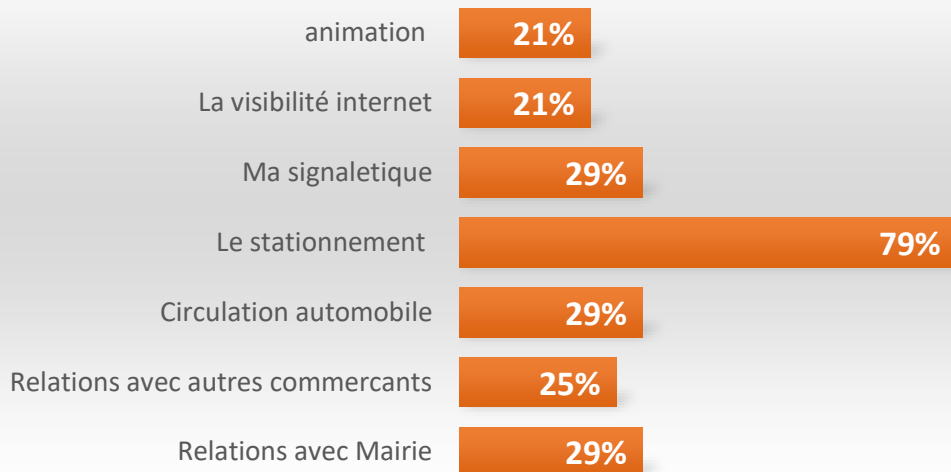


INTERNET : PROPOSEZ VOUS UN SERVICE
DE VENTE EN LIGNE ?

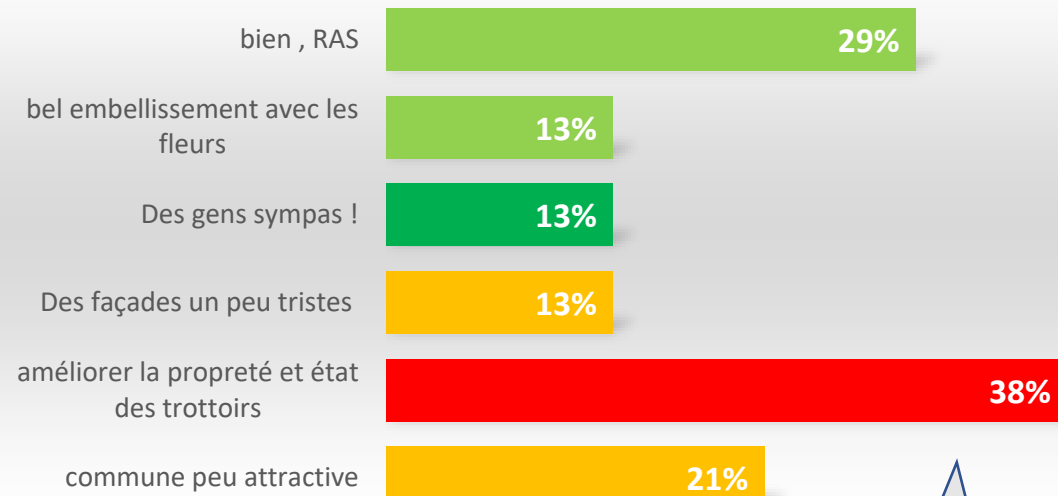


Commerçants : Mieux connaître les difficultés et les envies

Les points pour améliorer l'activité



Perceptions sur l'environnement



Etes vous favorable à participer à des événements pour une animation commerciale (jeux, ateliers participatifs, journée promo,..)



Questionnaire distribué juste avant la mise en fonction de la balayeuse !



Commerçants : votre opinion sur l'activité commerciale de Villard Bonnot

Très fort potentiel sur Brignoud car passage des communes des balcons

Bonne activité commerciale à Brignoud, moins sur Lancey

Activité médiocre et plutôt en baisse

Manque d'animation commerciale

Bonne entente entre activités pour les fermetures annuelles

Faire plus de communication pour attirer des nouveaux commerçants

Diversifiée et en développement

Demander aux habitants !

Difficile de se projeter dans le contexte COVID

Manque de places de parkings et de visibilité pour les enseignes commerces

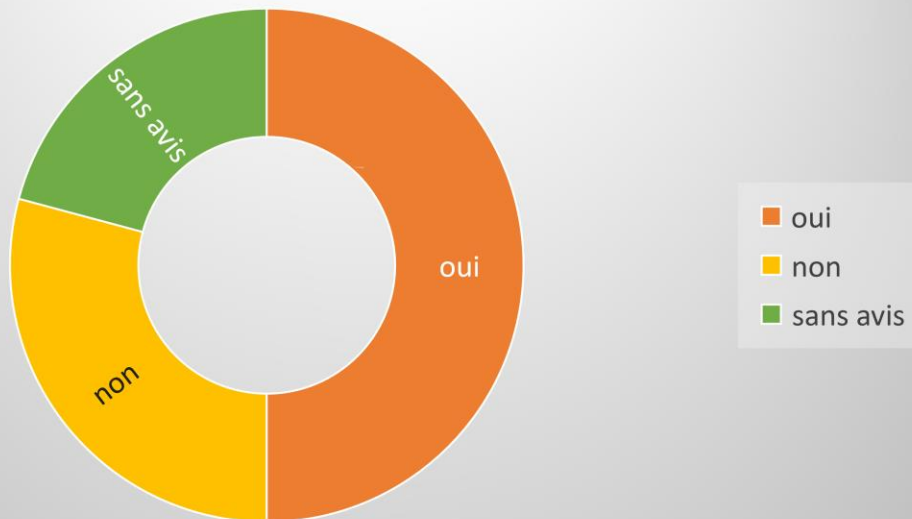
De plus en plus de clients habitants à Villard Bonnot

Pas assez de commerces sur Lancey

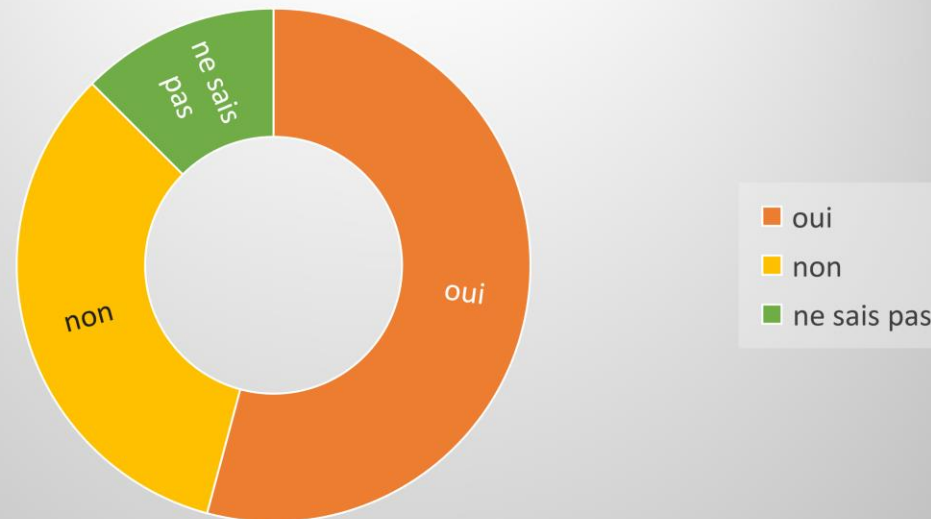


Commerçants et union commerçante

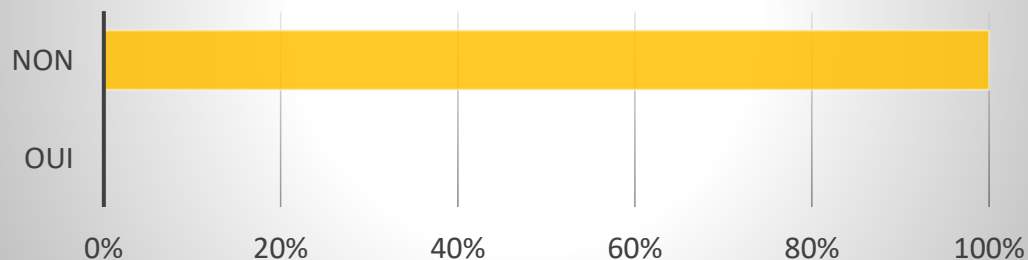
Pensez vous qu'il faille créer une (ou deux) union commerciale ?



Etes vous prêt à participer à l'animation de cette UC ?



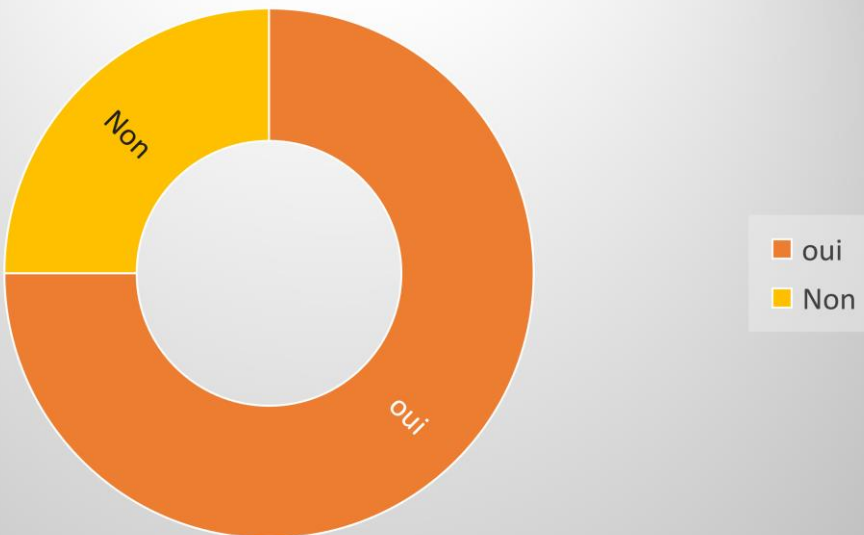
Etes vous prêt à vous investir personnellement dans le bureau d'une UC ?



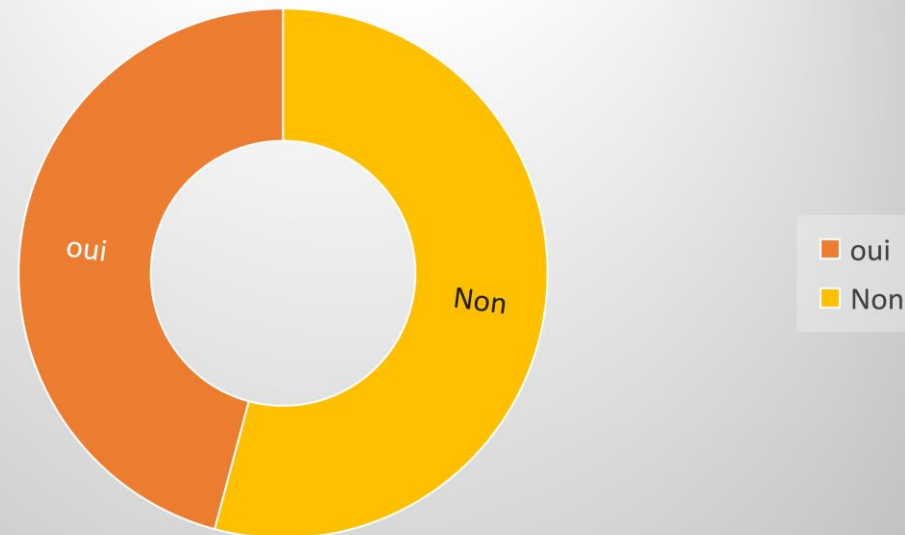
Globalement, une solution à inventer car les commerçants favorables à participer à l'animation de la commune sans investir du temps dans la gestion d'une union commerçante

Commerçants et contexte COVID

La fréquentation des clients a-t-elle changé ?



La relation avec les clients a-t-elle changé ?



Comptez vous développer le numérique , le e-commerce, des services de livraison, ..?



Libre expression à vous la parole !

Trottoirs trop étroit , mettre des potelets pour protéger les piétons

Faire des proposition de nouveaux locaux pour les commerçants

Création de parking, place bleues et arrêts minute !

Appui sur la visibilité des commerces (enseigne, développement,..)

Brignoud très actif, lumières, fleurs amélioration trottoirs seraient un plus !

Casser le mur des papeteries !

Améliorer les relations entre commerçants , mairie et associations sportives et culturelles

Être mieux informé par la mairie pour faire le relais avec mes clientes qui sont des personnes âgées

Nouveau commerçant sur la commune durant le confinement, sentiment d'isolement

Manque une épicerie sur Lancey

Améliorer et mettre en valeur les bâtiments

Poursuivre les actions de prévention contre la délinquance et incivilités



Première actions mises en place sur 2021:

- Marquages stationnement places bleues
- Marquages « arrêt minute »
- Projet création parking Lancey
- Passage régulier de la balayeuse voirie
- Renforcement des aides aux ravalements de façades

La suite :

Présentation retour questionnaire aux commerçants





**Remerciements aux
commerçants pour leurs
participations !!**

